



Cohesión social a través del fortalecimiento
del las Cadenas Productivas

CADEIA DO LEITE

Pesquisa sobre Cooperação entre os Agentes

INSTRUÇÕES AOS ENTREVISTADORES

Esclarecer ao entrevistado que se trata de um Projeto de Pesquisa baseado em Convênio Internacional entre universidades do Rio Grande do Sul, Argentina, Paraguai e Itália (Região do Vêneto) com apoio financeiro da União Europeia;

Os resultados da pesquisa servirão de base para a definição de Programas de apoio do Governo do Estado a Cadeia do Leite na Região;

O objetivo principal da pesquisa é identificar a opinião dos Agentes da Cadeia sobre o processo de desenvolvimento da Pecuária Leiteira na região;

Na Questão 23B (23.1B até 23.7B) salientar que deve ser informado o rendimento mensal. Deve ser considerado o valor líquido de impostos e descontos. É o valor que o agente produtivo dispõe para seus gastos pessoais em um mês.

A aplicação do questionário pressupõe que o aplicador tenha clareza e ajude o entrevistado a entender que todo e qualquer profissional de uma cadeia produtiva se relaciona com clientes (que são os compradores do bem ou serviço), concorrentes (empresas ou trabalhadores em disputa no mercado) e fornecedores (de máquinas, matérias-primas e insumos, no caso das empresas; ou de qualificação profissional, no caso dos funcionários assalariados).

Contatos com Daniel (9972 0505); Dilson (9972 0120) ou Emerson (9141 8086)

QUESTIONÁRIO LEITE COCAP 2012

Número do questionário _____

Número entrevistador _____

A) PERFIL DO RESPONDENTE

1A) Gênero

1- () masculino 2- () feminino

2A) Idade _____

3A) Escolaridade - Anos de estudo: _____

4A) Formação:

- 1- () Ensino fundamental incompleto;
2- () Ensino fundamental completo;
3- () Ensino médio incompleto;
4- () Ensino médio completo;
5- () Ensino técnico incompleto;
6- () Ensino técnico completo;
7- () Ensino superior incompleto;
8- () Ensino superior completo;
9- () Pós-graduação;

5A) Se ensino técnico, superior ou pós-graduação, qual a área? _____ 99-() NA

6A) Se estudante, qual a previsão do ano de término do curso? _____ 99-() NA

7A) Há no ambiente familiar algum membro que esteja em algum curso técnico de aperfeiçoamento ou qualificação?

1- () Sim 0- () Não

8A) Se sim, qual curso? _____ 99-() NA

9A) Qual é sua posição principal na cadeia produtiva?

- 1- () Produtor de leite;
2- () Transportador de leite - leiteiros que fazem a coleta diária de leite nas unidades de produção;
3- () Empresário de pequenas agroindústrias de laticínios - cooperativas ou agroindústrias familiares;
4- () Empresário de grandes unidades industriais pertencentes as empresas líderes da cadeia;
5- () Empresário de empresa fornecedora de máquinas e equipamentos para a cadeia;
6- () Técnico extensionista que atende aos agentes da cadeia.
7- () Comercio de lácteos no varejo (padarias, restaurantes, mini-mercado).

10A) A empresa ou ramo que você atua é familiar?

1- () Sim 0- () Não 99- () NA

11A) Quantos funcionários possui? _____ 99- () NA

12A) Destes, quantos são contratados? _____ 99- () NA

13A) Quantos são da família? _____ 99- () NA

14A) Em média quantos meses um trabalhador assalariado não familiar fica trabalhando na firma em que atua hoje? _____ 99- () NA

B) PERCEPÇÕES DA DESIGUALDADE

15B) Como você avalia sua situação profissional hoje?

- 1- () Insatisfatória;
2- () Pouco satisfatória;
3- () Satisfatória;
4- () Muito satisfatória.

16B) Como você avalia sua situação econômica hoje?

- 1- () Insatisfatória;
2- () Pouco satisfatória;
3- () Satisfatória;
4- () Muito satisfatória.

17B) Comparado a outros ramos de atividade na sua região em qual escala de importância você colocaria sua atividade profissional de 1 até 10, sendo 10 o mais alto grau. _____

18B) Antes de atuar neste ramo você atuava em outro?

1- () Sim; 0- () Não; 99- () NA

19B) Qual _____ 99- () NA

20B) Desde que você começou nesta atividade quais foram as 3 principais dificuldades enfrentadas?

- 20.1B) _____
20.2B) _____
20.3B) _____
99-NA ()

21B) Cite 3 aspectos cruciais para o sucesso/andamento da sua atividade?

- 21.1B) _____
21.2B) _____
21.3B) _____
99- () NA

22B) Cite 3 maiores dificuldades atuais para o sucesso/andamento da sua atividade?

- 22.1B) _____
22.2B) _____
22.3B) _____
99- () NA

23B) Em sua opinião, qual é o rendimento mensal médio dos seguintes profissionais:

- 23.1B) Produtor de leite R\$ _____
23.2B) Transportador de leite - leiteiros que fazem a coleta diária de leite nas unidades de produção R\$ _____
23.3B) Empresário de pequenas agroindústrias de laticínios - cooperativas ou familiares R\$ _____
23.4B) Empresário de grandes unidades industriais de empresas líderes da cadeia R\$ _____
23.5B) Empresário de empresa fornecedora de máquinas e equipamentos para a cadeia R\$ _____
23.6B) Técnico extensionista que atende aos produtores e agentes da cadeia R\$ _____
23.7B) Comerciante de Lácteos no Varejo (padarias, mercados ou restaurantes) R\$ _____

24B) Em relação ao rendimento líquido médio dos agentes da cadeia da questão anterior você considera que:

24.1B) O Produtor rural ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

24.2B) O Transportador de leite - leiteiros que fazem a coleta diária de leite nas unidades de produção ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

24.3B) O Empresário de pequenas agroindústrias de laticínios - cooperativas ou familiares ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

24.4B) O Empresário de grandes unidades industriais pertencentes às empresas líderes da cadeia ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

24.5B) O Empresário de empresa fornecedora de máquinas e equipamentos para a cadeia ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

24.6B) O Técnico extensionista que atende aos produtores e agentes da cadeia ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

24.7B) O Empresário do Comércio de Varejo ganha:

- Muito menos que merece;
- Menos do que merece;
- O que merece;
- Mais do que merece;
- Muito mais do que merece.

25B) QUANTO DEVERIA GANHAR ALGUÉM COM A SUA POSIÇÃO NA CADEIA? R\$ _____

C) RELAÇÕES DE CONFIANÇA E SOLIDARIEDADE

26C) Do seu ponto de vista, dentre os elos da cadeia, qual é o maior obstáculo à ampliação de sua rentabilidade e satisfação profissional?

- 1-() Os clientes (sejam eles compradores ou patrões) pagam um preço muito baixo pelo produto/serviço que eu vendo;
- 2-() Há demasiados ofertantes concorrentes e eles rebaixam o preço do produto/serviço que eu ofereço no mercado;
- 3-() Os fornecedores de produtos, serviços ou qualificação profissional cobram preços exorbitantes se tomarmos em consideração a qualidade do que é ofertado;
- 4-() Incertezas quanto preço-definido depois que entrega ao transportador.
- 5-() Outro _____
- 99-() NA

27C) Você participa de alguma associação de classe ou organização de cooperação profissional

- 1-() Sim 0-() Não

28C) Em caso afirmativo, quais?

28.1C) _____

28.2C) _____

28.3C) _____

99-() NA

29C) Você ocupa algum papel de liderança nesta(s) associação(ões)?

- 1-() Sim 0-() Não

30C) Qual? _____ 99-() NA

31C) Como você avalia a possibilidade de conquistar melhor posição profissional na cadeia do leite?

- 1-() Há muita possibilidade, de forma que eu sei que poderei conquistar melhores postos no trabalho;
- 2-() Há pouca possibilidade: alguns mudam de posição, mas a grande maioria fica preso à condição inicial;
- 3-() Não há praticamente nenhuma possibilidade;
- 99-() Não sabe.

32C) Como você classificaria as relações de confiança, solidariedade e apoio no interior da cadeia produtiva com seus clientes (inclusive patrões), concorrentes (inclusive colegas) e fornecedores (inclusive IES)

- 1 – Muito Ruins; 2 – Ruins; 3 – Boas;**
- 4 – Muito Boas; 5 – Excelentes; 0 – Não Sabe.**

	1	2	3	4	5	0
32.1C) Clientes						
32.2C) Concorrentes						
32.3C) Fornecedores						

33C) Se você respondeu não sabe em algum dos itens acima justifique abaixo:

- 1-() Não sabe porque ingressou recentemente no setor;
- 2-() Não conhece boa parte dos agentes;
- 3-() Não tem contato direto;
- 4-() Sua relação na cadeia é apenas de cliente;
- 99-() NA.

D) AVALIAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO NA CADEIA

34D) Como você classificaria a qualificação e competência profissional dos Agentes da Cadeia (fornecedores, trabalhadores/colegas, concorrentes e clientes)?

1-Muito Ruins 2- Ruins 3- Boas
4- Muito Boas 5- Excelentes 0 - Não Sabe

	1	2	3	4	5	0
34.1D)Concorrentes						
34.2D)Fornecedores						
34.3D)Trabalhadores						
34.4D)Clientes						

35D) Se você respondeu não sabe em algum dos itens acima justifique abaixo:

- 1-() Não sabe porque ingressou recentemente no setor;
2-() Não conhece boa parte dos agentes;
3-() Não tem contato direto;
4-() Sua relação na cadeia é apenas de cliente;
99-() NA.

Se você respondeu “excelentes” ou “não sabe” para todos os itens, passe para a questão 39D.

Sobre as deficiências que os agentes apresentam, classifique-as conforme os seguintes critérios:

1. NI- Não importante 2. PI- Pouco importante
3. I- Importante 4. MI- Muito importante
99. NA-não se aplica 0. NS-não sabe

36D) As deficiências ou a falta de qualificação de seus CONCORRENTES são causadas porque:

- 36.1D)-() Não há exigências de qualificação para o ingresso de novos agentes no setor e o governo estimula o ingresso de todo e qualquer interessado;
36.2D)-() Não existe um sistema continuado de apoio aos agentes (empresários/trabalhadores/produtores/etc.) que possibilite o enfrentamento de suas limitações nas mais diversas dimensões do negócio (marketing, finanças, produção, recursos humanos, etc.)
36.3D)-() O segmento é dominado por agentes (empresários/trabalhadores/produtores/etc.) tradicionais e conservadores, avessos à inovação.

37D) As deficiências ou a falta de qualificação dos TRABALHADORES da cadeia são causadas porque:

- 37.1D)-() A formação educacional básica é ruim e os trabalhadores tem dificuldades de aprendizagem;
37.2D)-() A oferta de cursos técnico-profissionalizantes é precária, gerando uma oferta de profissionais qualificados menor do que a demanda;
37.3D)-() A oferta de cursos técnico-profissionalizantes é precária não em termos numéricos, mas qualitativo, gerando profissionais efetivamente inabilitados;
37.4D)-() Não existe oferta de ensino técnico-profissional que priorize aspectos práticos.

38D) As deficiências ou a falta de qualificação de seus FORNECEDORES são causadas porque:

- 38.1D)-() O sistema de apoio (assistência técnica, extensão agrícola, rural e/ou gerencial) aos fornecedores é insuficiente no plano **quantitativo**, não atendendo adequadamente aqueles que demandam qualificação;
38.2D)-() O sistema de apoio (assistência técnica, extensão agrícola, rural e/ou gerencial) é **qualitativamente** insatisfatório e não estimula a inovação;
38.3D)-() Os fornecedores não contam, nem com recursos próprios, nem com o **crédito** necessário para modernizar, diversificar e qualificar sua oferta;
38.4D)-() A despeito da existência de uma oferta adequada de serviços de extensão, crédito e apoio técnico, os produtores são tradicionalistas e resistem a introduzir inovações.

39D) Você tem conhecimento sobre cursos de qualificação na sua área de atuação?

- 1-() Sim 0-() Não

40D) Do ponto de vista das ações que os GOVERNOS, poderiam fazer para qualificação dos profissionais classifique-as conforme seguintes critérios.

1. NI- Não importante 2. PI- Pouco importante
3. I- Importante 4. MI- Muito importante
99. NA-não se aplica 0. NS-não sabe

- 40.1D)-() Oferecer mais cursos técnico-profissionalizantes;
40.2D)-() Oferecer cursos técnico-profissionalizantes de melhor qualidade;
40.3D)-() Oferecer maior número e melhores cursos técnico-profissionalizantes;
40.4D)-() Restringir (tornar as regras mais rígidas) mais a abertura de novos negócios;
40.5D)-() Estimular cursos no ensino médio para formar profissionais desde jovens;
40.6D)-() Divulgar melhor os cursos.

41D) Como você avalia a formação dada pelas Instituições de Ensino Técnico-Profissionalizante da sua região para a formação de profissionais?

- 1-() Nada satisfatória;
2-() Pouco satisfatória;
3-() Satisfatória;
4-() Muito Satisfatória;
0-() Não sabe.

42 D) Se você respondeu nada ou pouco satisfatória cite até 3 razões para sua resposta:

42.1D) _____

42.2D) _____

42.3D) _____

99- () NA

43D) Como você avalia a atuação das Instituições de Ensino Superior da sua região (em formação de pessoal, pesquisa e extensão) para o sucesso do seu negócio-atividade?

- 1- () Nada satisfatória;
 2- () Pouco satisfatória;
 3- () Satisfatória;
 4- () Muito Satisfatória;
 0- () Não sabe.

44D) Se você respondeu nada ou pouco satisfatória cite até 3 razões para sua resposta:

44.1D) _____

44.2D) _____

44.3D) _____

99- () NA

E) AVALIAÇÃO DE ESTRATÉGIAS E INOVAÇÕES EM CURSO

45E) Classifique as ações desenvolvidas na sua região, com o objetivo de apoiar a evolução da Cadeia do Leite conforme sua importância, assinalando com X, conforme abaixo discriminado:

1. NI - Não importante 2. PI - Pouco importante 3. I - Importante 4. MI - Muito importante 99. NA - não se aplica 0. NS - não sabe

AÇÃO	1-NI	2-PI	3-I	4-MI	99-NA	0-NS
45.1E) O apoio da prefeitura, proporcionando viagens de estudo aos empresários.						
45.2E) O apoio de associações/cooperativas, com reuniões, debates, palestras e cursos.						
45.3E) O apoio de associações/cooperativas na organização de feiras e contatos com empresários.						
45.4E) O apoio do Poder Público aos empresários na isenção de taxas e impostos.						
45.5E) O apoio do Poder Público no pagamento de aluguéis ou outras formas.						
45.6E) Serviços de assessoria empresarial prestado pelo SEBRAE, SENAR, SENAT.						
45.7E) Serviços de assessoria técnica às empresas, realizados pelo SENAI, SENAC						
45.8E) Apoio dos governos estadual e federal ao setor.						
45.9E) Apoio dos Clubes de Serviço (ROTARY, LYONS ou outros)						
45.10E) Iniciativas locais para a preparação e qualificação da mão-de-obra para o setor,						
45.11E) As iniciativas locais para a qualificação da mão-de-obra para o setor.						
45.12E) A liderança de empresários/produtores pioneiros.						
45.13E) Parcerias entre as empresas, para a organização de feiras ou negócios.						
45.14E) Parcerias entre as empresas para desenvolvimento de inovações.						
45.15E) Apoio da imprensa local (rádio/jornal), na divulgação das ações e eventos do setor.						
45.16E) Parcerias entre as empresas/produtores.						
45.17E) Parcerias entre as empresas/produtores, aquisição de máquinas para uso comum.						
45.18E) Parcerias entre as empresas/produtores, na organização de Consórcios de Exportação.						
45.19E) Contatos informais entre empresários e produtores do setor.						

F) ORGANIZAÇÃO/FUNIONAMENTO DA CADEIA

46F) Quais são os principais problemas de organização e funcionamento da cadeia?

AÇÃO	1-NI	2-PI	3-I	4-MI	99-NA	0-NS
46.1F) Falta de mão-de-obra para a produção de leite						
46.2F) Produtores tradicionais pouco interessados em qualificar-se						
46.3F) Falta de capacidade financeira dos produtores para investir na atividade						
46.4F) Baixo nível de profissionalização dos transportadores						
46.5F) Falta de concorrência entre as grandes indústrias						
46.6F) Concorrência predatória entre empresas industriais						
46.7F) Falta de qualidade e higiene no leite produzido						
46.8F) Falta de orientação e assistência técnica						
46.9F) Distância do mercado consumidor						
46.10F) Tecnologia das indústrias está superada						
46.11F) Pouco envolvimento das empresas na organização da produção						
46.12F) Mercado instável e preços oscilantes						

47F) Sobre a organização e funcionamento da cadeia:

47.1F) A Cadeia produtiva do leite está:

- Completamente desorganizada e funciona muito mal;
- Pouco organizada e tem muitos problemas;
- Se organizando e funciona com alguns problemas;
- Sofrendo os impactos de sua expansão mas tende a se organizar futuramente;
- Bem organizada e em funcionamento plenamente satisfatório.

47.2F) As relações entre os elos da cadeia são:

- Obscuras e injustas com os mais fracos;
- Instáveis confusas e indefinidas;
- Pouco explícitas, mas estáveis;
- Claras, transparentes e bem definidas;
- Solidárias e de responsabilidade compartilhada.

47.3F) Como deveriam ser as relações entre os produtores rurais e as empresas industriais de leite?

- Mercado livre estimulando a concorrência pelo melhor preço;
- Mercado livre mas com regras mínimas definidas para todos;
- Compromissos de compra e venda com responsabilidade mútua;
- Contratos individuais de integração com responsabilidade de assistência técnica;
- Contratos coletivos de longo prazo com parâmetros de volume, qualidade e preço.

G) PERGUNTAS FINAIS

48G) Quanto a sua qualificação você está:

- 1- Insuficientemente qualificado para fazer o que você está fazendo;
- 2- Suficientemente qualificado para fazer o que você está fazendo;
- 3- Muito bem qualificado para fazer o que está fazendo;
- 4- Excessivamente qualificado para fazer apenas que você faz hoje.

49G) Você acredita que, hoje, você tem a qualificação necessária para ocupar uma posição na cadeia produtiva que lhe proporcione maior rendimento monetário e maior satisfação profissional?

- 4- Concordo plenamente;
- 3- Concordo parcialmente;
- 2- Discordo parcialmente;
- 1- Discordo totalmente;

50G) Se você respondeu concordo plenamente ou parcialmente, escolha, dentre as alternativas abaixo, a que melhor explica sua sub-utilização:

- 1- Não há mobilidade social na cadeia (os de baixo nunca sobem);
- 2- Não tive sorte até aqui, mas acredito que isto vai mudar;
- 3- O mercado é muito pequeno para tanta gente boa: sempre vai ter gente sobre-qualificada sub-utilizada;
- 99- NA.

51G) Se você respondeu discordo plenamente ou parcialmente, explique, por que razão você não se qualifica mais para conseguir disputar postos melhores na cadeia:

- 1- Não vale a pena se qualificar para ficar aqui, os de baixo nunca sobem. Eu pretendo abandonar a cadeia;
- 2- Porque não existem cursos adequados, nem a extensão empresarial adequada, para a efetiva qualificação da atuação profissional nesta cadeia;
- 3- Eu deixei passar oportunidades de qualificação por equívoco, agora vou me qualificar para poder subir na carreira;
- 99- NA.

52G) Para conquistar o posto que você deseja como sendo o “mínimo justo” para você na cadeia, ou seja o posto que seria apenas suficiente para que você jamais abandonasse a cadeia, o que deveria ocorrer?

ESCOLHA APENAS A MAIS IMPORTANTE

- 1- Que o governo garanta condições para que eu abra/expandisse o meu negócio, mesmo sem ter garantias ou recursos próprios;
- 2- Que se desenvolva um novo sistema de qualificação e extensão empresarial/rural, que me permitisse obter a qualificação necessária para enfrentar concorrentes atuais e potenciais, nacionais e estrangeiros, que, via de regra são mais competitivos e melhor qualificados;
- 3- Outra mudança que tem de ocorrer. (Especifique)
- 4- Com o tempo eu estou certo que chegarei onde quero, pois o sistema de funcionamento desta cadeia produtiva é tal que acaba remunerando adequadamente e permitindo o avanço profissional de todos aqueles que se qualificam para tanto.

OBSERVAÇÕES DO APLICADOR (DIFICULDADES PRINCIPAIS E QUESTÕES PROBLEMÁTICAS)
