

V WORKSHOP EMPRESA, EMPRESÁRIOS E SOCIEDADE

O mundo empresarial e a questão social

Porto Alegre, 2 a 5 de maio de 2006 – PUCRS

Mesa Redonda 4: A dimensão cultural da vida empresarial

A educação corporativa e as dimensões culturais das organizações

Antonia de Lourdes Colbari

Doutora em Sociologia/IUPERJ

Departamento de Ciências Sociais/UFES

Pesquisadora do CNPq.

Resumo:

O trabalho problematiza dimensões da educação corporativa, sobretudo a sua inserção em uma teia de significados, valores e representações, nas quais se conciliam formas de solidariedades diferenciadas e ambíguas, mas complementares. Pesquisas realizadas em três grandes empresas, localizadas no Espírito Santo, evidenciam estratégias de qualificação e de treinamento fundamentadas em uma duplicidade de padrões integrativos e racionalizadores. De um lado, a matriz comunitarista reforça a identificação e o envolvimento com os valores e a missão da empresa; estimula a cooperação entre os integrantes das equipes e a legitimidade das lideranças emergentes do próprio grupo, mas sem perder de vista os imperativos do mercado. De outro, a matriz contratualista destaca os saberes técnicos, o autodesenvolvimento, as competências organizacionais e o plano estratégico de negócios; aciona a diferenciação e a individualização, sem, no entanto, dissociá-las da base de valores e de símbolos culturais — a identidade da empresa.

Introdução

Este artigo sintetiza os resultados de um dos eixos do projeto de pesquisa, desenvolvido com apoio do CNPq, cujo objetivo é desvendar a matriz de saberes e valores que pavimentam os processos de formação do trabalhador sob os impactos das mudanças no universo produtivo e no mercado de trabalho.¹ Em grande medida, o artigo reflete as inquietações surgidas no decorrer da análise das ações de qualificação e de treinamento implementadas em unidades empresariais, sendo uma delas a necessidade de situar a educação corporativa na dinâmica sócio-cultural e no referencial simbólico das organizações. Dois

¹ Projeto desenvolvido com apoio institucional do CNPq e com a participação de Carla Rosa Soares, bolsista de Iniciação Científica do CNPq e aluna do curso de Ciências Sociais da Universidade Federal do Espírito Santo.

objetivos conduziram este percurso analítico: compreender a teia de significados, valores e representações que embasam essas ações de qualificação e de treinamento; e explorar as ambigüidades que permeiam os processos formativos dirigidos aos trabalhadores da área operacional e aos vinculados à gestão.

O universo empírico desta análise é formado por três grandes empresas localizadas no estado do Espírito Santo, sobre as quais existe significativa base de dados acumulados por meio de pesquisas anteriormente realizadas. Esta base de dados foi complementada com a coleta de informações em documentos e relatórios, divulgados pela Internet, e por meio de contato direto com integrantes do setor de Recursos Humanos, o que permitiu organizar um quadro de referências empíricas a partir das quais foi possível explorar algumas hipóteses de trabalho.

Apesar das possibilidades de vários recortes analíticos, priorizou-se a análise do discurso das empresas sobre seus objetivos, valores e sobre a qualificação profissional. Veiculados por meio dos documentos corporativos, estes discursos apresentam-se moldurados pelos conteúdos da literatura especializada no mundo dos negócios, cujo propósito é difundir modelos normativos a serem aplicados na gestão e na formação de pessoas. Disseminam informações, sobretudo em relação às inovações, mas também carregam uma bagagem normativa e ideológica repassando instruções práticas recheadas de conteúdo moral, altamente prescritivo.

Trata-se de conteúdos retóricos instigantes em função de sua propriedade de revelar, mas também de dissimular, práticas e representações relevantes para compreensão das dinâmicas empresariais, sobretudo no que concerne às suas dimensões culturais e simbólicas. Como peças de uma construção ideológica, estes discursos têm, em princípio, a capacidade de se infiltrar no conjunto das representações típicas da época, inclusive nos discursos dos sindicatos de trabalhadores; fornecem um repertório de símbolos, representações legítimas e esquemas de pensamento que modelam as práticas discursivas, impregnando a visão de mundo dos atores, a opinião pública e as explicações científicas. São, portanto, construções ideológicas na acepção de Dumont (1992), não importando se verdadeiras ou falsas, mas sim a sua proximidade com a experiência moral da vida cotidiana, o que revela a sua propriedade de alimentar a imaginação e de propor modelos para a orientação das ações das pessoas. (Boltanski & Chiapello, 1999).

Educação e cultura corporativa: enquadramento teórico

Escapa aos propósitos deste estudo explorar o amplo debate sobre qualificação profissional que atravessa vários campos disciplinares. No enquadramento da Sociologia do Trabalho, a qualificação do trabalho tem sido analisada sob várias perspectivas: na ótica da divisão do trabalho, relacionada às funções de coordenação, controle, poder e dominação; no ângulo da cultura organizacional, com ênfase nos processos adaptativos e integrativos; na dimensão estratégica, delimitada pelas relações de poder entre capital e trabalho; e, em termos de mercado de trabalho e do universo dos ofícios e das profissões, com ênfase no posto de trabalho e no difuso conceito de cultura (Segrestin, 1997; Sainsaulieu, 1977; Dubar, 1988; Supervielle & Quiñones, 2003).

Um das modalidades de qualificação profissional é a chamada educação corporativa que envolve um espectro ampliado de variáveis e aciona diversos campos disciplinares. Sob esta denominação está mais presente no campo das ciências da Administração, com ênfase na sua propriedade de ferramenta de gestão do trabalho e das organizações. Cabe lembrar a distinção entre educação corporativa, cujo objetivo é desencadear processos de aprendizagem focados nas competências demandadas pela empresa, e educação empreendedora, cujo foco é estimular o empreendedorismo, preparar as pessoas para cavarem e desenvolverem oportunidades de negócio. (Garavan & O’Cinneide, 1994)

Neste ensaio, o enquadramento teórico estará delimitado por conceitos desenvolvidos na vertente da chamada “nova sociologia econômica”, a partir da qual a empresa não se configura apenas como um espaço de troca de mercadorias, de relações estritamente mercantis, mas inscreve-se em um contexto cultural e sóciopolítico mais abrangente. Essa trilha teórica tem história no campo da Sociologia, pois à luz do repertório clássico da disciplina, a configuração de uma empresa não pode se pautar exclusivamente pela lógica do mercado, uma vez que, se assim fosse, criaria somente vínculos fortuitos, inconsistentes e efêmeros e produziria apenas uma “solidariedade precária”, firmada na “relação social mercantil superficial, conflitual e instável” (Raud-Mattedi, 2005) que não garantiria a continuidade de uma relação contratual. Daí a necessidade da existência de instituições alicerçadas nos costumes mentais e comportamentos enraizados nas regras jurídicas. (Durkheim, 1999).

As instituições devem ser encaradas em termos de regras, formais ou informais, o que vale também para as empresas, com a diferença que em Durkheim as instituições *determinam* o comportamento dos indivíduos, e para Weber elas *orientam*, não sendo a norma em si o fator explicativo da ação social, mas sim como o ator se apropria desta norma, o que dá

margem a “condutas com diferentes graus de consciência: costume, cálculo utilitário ou respeito valorativo da norma” (Weber, 1977 apud Raud-Mattedi, 2005)

Por sua vez, as categorias analíticas weberianas descortinam outro ângulo da vida organizacional, a saber, a empresa como espaço de duas formas básicas de interação social: troca entre parceiros e concorrentes, e competição entre clientes e vendedores. À visão econômica do poder agrega-se a política, a dimensão de luta e poder. A troca pressupõe uma situação de equilíbrio construída em um campo de conflito entre interesses materiais e morais opostos, condicionados pelas visões do mundo e legitimados pelos valores da sociedade (Weber, 1991), portanto, social e historicamente situados.

A dinâmica das empresas não exclui as relações de poder existentes entre os atores econômicos, os interesses opostos entre patrões e empregados. Todavia, diante de concorrentes externos, esses atores antagônicos no espaço intra-organizacional convertem-se em atores cooperativos. A bandeira da competitividade, questão crucial para a sobrevivência das empresas, tem favorecido a minimização do conflito de interesses específicos em prol de interesses dos atores – a lucratividade, para uns, e os empregos, para outros.

Em suma: a relação patrão e empregado, as demandas de qualificação profissional e as representações sobre o trabalho e a empresa não se esgotam em seu enquadramento na dimensão mercantil. A coesão social no interior das organizações é produzida pelos padrões de solidariedade (no sentido durkheiminiano) e de sociabilidade, e pelas formas de legitimação de interesses. A dimensão socializadora é crucial para garantir a permanência do processo de troca, de interação, ou seja: as relações de cooperação que têm lugar no universo micro social das empresas. Essa dimensão socializadora, que produz a coesão social, não surge espontaneamente da racionalidade embutida no jogo de interesses, como também não se esgota no ato da troca; depende da presença de certas condições, regras formais e informais e de referências morais e simbólicas – as dimensões culturais e simbólicas das organizações ou a cultura organizacional — que sustentam as micro-negociações atualizadas permanentemente, garantindo, desta forma, a continuidade e a previsibilidade da cooperação.

Porém, a adaptação das organizações ao ambiente externo e manutenção da coesão no plano interno, não dependem apenas da transmissão da cultura da organização aos seus integrantes; é preciso colocá-la em prática a serviço da competitividade, por meio da mobilização de recursos diversos como quadros qualificados, reuniões de trabalho, estudos prévios e programas especializados (Schein, 1984, apud Hirose, 2000). Não é por outra razão que a noção de cultura corporativa se confunde com a visão dos dirigentes a respeito da organização. (Hirose, 2000)

Apesar desta visão “oficial” de cultura, as empresas estão submetidas a uma matriz diferenciada de valores e interesses, pois abrigam, no seu interior, diversas culturas profissionais e diversos grupos de *status*. Assim, a construção de uma identidade coletiva e de um consenso em torno dos objetivos estratégicos e da missão da empresa depende da capacidade de definir um “quadro de referências básicas” que sirva como princípio orientador na gestão das divergências, dos conflitos e das resistências. (Sainsaulieu, 1977) E mais: além das pressões inerentes à dinâmica intra-organizacional, as empresas estão inseridas na cultura de uma sociedade, nas tradições e nas instituições locais (Cappellin & Giuliani, 2002), portanto, são heterônomas, submetidas a várias instâncias regulatórias, como instituições governamentais, sindicais e educacionais.

Se, na condição de ator econômico, as empresas orientam suas ações e comportamentos para o mercado, perseguindo a maximização dos lucros e a competitividade, o mesmo não ocorre em relação ao seu aparato social e político, no qual se encaixa a política de recursos humanos. Inseridas em uma teia social mais ampla, as empresas estão submetidas a tensões entre lógicas não reduzidas a um único princípio; vivem sob o imperativo da competitividade o que as coloca em uma situação de dependência do desempenho das equipes. Ou seja, para garantir esse desempenho estão obrigadas a motivar a cooperação entre seus integrantes (Villavicencio, 2000) e investir nos processos sociais de qualificação e de aprendizagem. Além disso, também respondem às demandas mais gerais provenientes de ambientes externos, em particular das referências valorativas predominantes nas sociedades, expressas nas exigências de caráter ético, político, social e ambiental.

Esta argumentação, que rechaça a concepção da empresa apenas sob ângulo da lógica mercantil, se estende também à natureza dos mercados de trabalho, da relação que nele se estabelece entre *status* e contrato. Hyman (2005), seguindo a trilha de Polanyi (1980) e Offe (1976), problematiza a tensão entre a construção econômica do mercado de trabalho e os constrangimentos sociais determinados pelas especificidades nacionais. Assim, para o autor, pode ser identificada uma variedade de estruturas institucionais que pautam a relação empregador/empregado. Essas instituições “civilizadoras” modelam o mercado de trabalho, fazendo com que ele não seja um genuíno espaço de compra e venda de mercadorias.

Considerações como estas já antecipam uma série de questões que envolvem os processos formativos direcionados ao mercado de trabalho, incluindo-se neste universo uma modalidade específica de formação e treinamento: a educação corporativa.

A compreensão do sentido da educação corporativa está permeada por dualismos, polarizações, alimentando a necessidade de conciliar formas de solidariedades diferenciadas e

ambíguas, mas complementares. Por um lado, a inserção em uma matriz comunitarista reforça a identificação e o envolvimento com os valores e a missão da empresa; estimula a cooperação entre os integrantes das equipes e a legitimidade das lideranças emergentes do próprio grupo, mas sem perder de vista os imperativos do mercado. Neste eixo temos a função integradora, socializadora que impõe os valores e a cultura da empresa aos seus integrantes (o foco do aprendizado nas ações de treinamento e de qualificação deve ser o organizacional, fortalecendo a cultura corporativa e não apenas o conhecimento individual).

Por outro, a inserção na matriz contratualista favorece o destaque dos saberes técnicos, o autodesenvolvimento, as competências organizacionais e o plano estratégico de negócios; aciona a diferenciação e a individualização, sem, no entanto, dissociá-las da base de valores e de símbolos culturais — a identidade da empresa. Neste eixo, sobressai o foco individualizante representado pelo plano de autodesenvolvimento profissional que, apesar da marca do indivíduo, não descarta as razões da empresa, afinal o plano de cada um deve estar em sintonia com as demandas da organização.

Em suma: o mercado é imperativo, mas o ajustamento a suas exigências pressupõe uma engenharia social mais complexa que ative os interesses individuais, porém acoplados aos interesses corporativos; estimula a iniciativa individual, mas sem subestimar a importância da cooperação e do trabalho em equipe; exalta as relações profissionais e a visão da empresa como instituição do mercado, mas sem prescindir de um padrão de relação social de índole comunitária. Assim, as dimensões socializadoras, integradoras e racionalizadoras embutidas nos processos formativos estão associadas à duplicidade que marca as representações da empresa: instituição do mercado, portanto sujeita à lógica mercantil, e instituição comunitária. O contrato é, por excelência, o fiador das relações sociais, mas não elimina a regulação oriunda dos sistemas de valores e das crenças que sustentam as posições de *status*.

A Educação Corporativa: conhecimento e inovação

A defesa, quase apologética, que diferentes setores da sociedade atual fazem da educação, uma espécie de panacéia para todos os males, aparece, no universo cultural corporativo, na postura de investimento em um processo formativo de caráter contínuo, permanente, dirigido a todos os trabalhadores da empresa. A difusão da educação corporativa é contemporânea das mudanças ocorridas no ambiente de negócios provocadas pelo aumento da competitividade empresarial que, ao valorizar o conhecimento, destaca também a gestão do conhecimento. Assim, a abordagem da educação corporativa, sobretudo no campo da

Administração, aparece associada a questões como: importância crescente da geração de conhecimento, valorização do capital intelectual e ênfase na aprendizagem organizacional que popularizou a expressão *learning organization*. (Meister, 1999; Drucker, 1993; Alperstedt, 2001)

A concepção de organização que aprende e de gestão do capital intelectual insere a educação corporativa no sistema de gestão de pessoas, como forma de alinhar o desenvolvimento dos talentos humanos e as estratégias empresariais, as competências organizacionais e a “missão” e valores da empresa.

A construção do discurso da qualificação profissional não se faz apenas colada no atendimento das necessidades técnicas, operacionais e logísticas, inerentes ao desempenho das funções, mas também na ótica da socialização dos trabalhadores, de sua inserção no universo cultural das organizações. Para atingir os seus propósitos as organizações não podem negligenciar esforços no sentido de disseminar e consolidar valores, normas, princípios e missão, atingindo a totalidade de seu pessoal independente das funções, do nível salarial e da posição na hierarquia de poder. Uma exigência ainda mais desafiadora diante das mudanças no universo produtivo que, entre outras alterações, tende a “desmaterializar” o trabalho e transformar o conhecimento em instrumento para a concorrência nos mercados. Mas não basta a aquisição de conhecimento técnico e instrumental. As mudanças recentes levam as empresas a implantarem sistemas educacionais que privilegiem o desenvolvimento de atitudes, posturas e habilidades. Demanda-se um trabalhador que, além das competências técnicas, apresente outras qualidades como independência, autonomia, criatividade, capacidade de comunicação e de iniciativa. Este perfil profissional flexível e inventivo, ancorado em conhecimento e refinamento das competências redefine os padrões disciplinares e socializadores vigentes, valorizando as estratégias mobilizadoras e persuasivas.

Ilustra este processo o caso francês, relatado por Boltanski & Chiapello (1999), no qual a expressão *cadre*, em geral associada à rigidez burocrática e à racionalidade calculista, tende a ser substituída por *manager* (p. 121), termo mais apropriado para designar os animadores de equipe, catalisadores, *coachs*, visionários. Ao contrário dos *cadres*, os *managers* são intuitivos, humanistas, visionários, generalistas, criativos, flexíveis, inclusive para se deslocarem em espaços geográficos e culturais diferentes (p.123).

Também para Souza (2005:5), a ênfase na capacidade de criar e de inovar acaba por redefinir os perfis de gestão, pois cresce a dependência das empresas em relação aos “líderes capazes de articular com autonomia e flexibilidade seus próprios valores” e de convertê-los em iniciativas inovadoras para a organização. O indivíduo empreendedor é uma “espécie de

líder estratégico integrador das políticas humanísticas à gestão estratégica” a quem cabe promover o comprometimento dos colegas com a organização. (Idem, p. 8) Competências especiais são necessárias para se lidar com a complexidade das atividades cotidianas, tendo em vista garantir a obtenção dos objetivos estratégicos da empresa e os padrões de qualidade esperados, bem como assegurar que todos os membros da empresa incorporem compromissos de responsabilidade social, éticos e ecológicos. Neste contexto, as tradicionais relações entre chefes e subordinados cedem espaço às equipes de colaboradores, portadoras de um líder cuja ação de controle está referenciada muito mais por elementos simbólicos e subjetivos do que pelos constrangimentos disciplinares mais objetivos e externos ao grupo. (Offe, 1976; Pagès *et al.*, 1987; Boltanski & Chiapello, 1999)

Se o empreendedor corporativo é menos original do que o tipo individualista schumpeteriano, ele tem que ser mais cooperativo a fim de ser bem sucedido nos seus esforços de transformar uma empresa tradicional em uma unidade empreendedora; de obter a adesão dos subordinados aos interesses da empresa, mobilizando-os para assumirem posturas inovadoras. As empresas pesquisadas incorporam uma cultura de inovação; esta vista como valor que faz parte da missão e dos valores da empresa. A inovação tem a ver com o talento e a criatividade individual que podem ser ativados, exercitados e sustentados no universo microssocial das organizações que, por sua vez, permanece conectado aos arranjos estruturais e sociais no nível macrossocial. (Kanter, 2000)

A educação corporativa difere, segundo Éboli (2005), do sistema tradicional de treinamento por estar concebida a partir do plano estratégico dos negócios. Abrange as ações das empresas dirigidas à qualificação e ao treinamento de pessoal em todos os níveis da organização. Cabe a ela criar um “ambiente e uma cultura empresarial cujos princípios e valores disseminados sejam propícios para processos de aprendizagem ativa e contínua, que favoreçam a formação e atuação de lideranças exemplares e educadoras que aceitem, vivenciem e pratiquem a cultura empresarial e, assim, despertem e estimulem nas pessoas as posturas do autodesenvolvimento.” (Idem, p.120)

O investimento em processos formativos de forma contínua e permanente é considerado um requisito indispensável na busca pela competitividade no mercado. E, como se trata de um processo permanente, um de seus desdobramentos é a diluição da separação entre tempo e espaço de trabalho e tempo e espaço de aprendizagem, o que significa, na visão de Éboli (2004), converter o trabalhador em “eterno aprendiz”, seja de maneira sistematizada, seja na experiência cotidiana do trabalho e da vida em geral.

No entanto, se, no plano da retórica, as possibilidades de desenvolvimento profissional, em particular das capacidades inovadoras e empreendedoras, devem ser estendidas a todos os funcionários, na prática, o seu foco prioriza as pessoas na área de gestão e em funções de alta complexidade tecnológica.

Verifica-se que, nesta investida empresarial nas atividades de formação, a implementação de ações formais de capacitação e o incentivo à aprendizagem na situação de trabalho precisam levar em conta a carência ou baixa qualidade da escolarização básica e as deficiências da formação técnica dos egressos no mercado de trabalho (Eboli, 2004). Explica-se, desta forma, a razão do maciço investimento das empresas em escolaridade básica, bem como a obrigatoriedade do nível médio com requisito de ingresso.

Este investimento em complementação da escolaridade básica não significa reduzir o papel da educação corporativa ao esforço de compensar as carências do sistema oficial de ensino. Ela tem um *status* próprio, integra o sistema de gestão de recursos humanos e influencia a modelagem de uma concepção de empresa como espaço de aprendizagem. A passagem de uma empresa que treina para uma organização de aprendizagem envolve mudanças significativas na gestão e nas ações de formação. Se não há dúvidas quanto ao fato de ser o espaço de trabalho um espaço de controle (que se desenrola em uma organização de controle), também é cada vez mais evidente a sua configuração como espaço de aprendizagem. Nas organizações de aprendizagem ganham destaque os formadores internos - os responsáveis por um tipo de aprendizagem seletiva, útil à empresa, “supervisionada” ou vinculada ao setor de recursos humanos. O “coach” é um exemplo desse agente de aprendizagem, ao realizar o acompanhamento personalizado tendo em vista desenvolver o potencial individual de cada um.

Pesquisas realizadas em indústrias de bens intermediários evidenciaram que a importância da escolaridade não abalou a posição do local de trabalho como instância decisiva para a qualificação dos operadores. (Fartes, 2002). Se, no contexto da “sociedade do conhecimento” (Drucker, 1993), aprendizagem e qualificação são processos contínuos, permanentes, o desafio é mapear a educação no sentido de captar, na vivência do cotidiano do trabalho, as interações entre os saberes formais e os conhecimentos tácitos.

A educação corporativa não se organiza independente da complexidade dos processos que definem a aquisição da qualificação. A trajetória de vida familiar e profissional, as experiências de vida, os conhecimentos tácitos interagem com os conhecimentos formais, em contextos em que a dinâmica das mudanças tecnológicas e as modalidades de gestão e organização do trabalho modelam a gestão da aprendizagem no local de trabalho, estimulando

ou bloqueando o reconhecimento da experiência e da vivência no desempenho profissional. (Fartes, 2002)

O investimento em formação de pessoal assume várias formas, sendo uma das mais elaboradas o projeto de uma Universidade Corporativa (UC) que, a despeito de seu estatuto conceitual e teórico pouco consistente, não deixa de ser uma modalidade mais abrangente e sistematizada de educação, estrategicamente centralizada e dirigida a todos os integrantes de uma empresa e à cadeia de valor. (Eboli, 2005; Meister, 1999).² Na Empresa C, a implantação de uma Universidade Corporativa ilustra esta tendência, e tem como objetivo consolidar, entre todos os integrantes da organização, a cultura de desenvolvimento de pessoas, de modo a viabilizar a estratégia de crescimento e de internacionalização dos negócios.

A concepção de uma universidade corporativa marca o *status* atual da educação corporativa, em particular nas grandes empresas. Vinculadas às estratégias de gestão de recursos humanos implementadas, as UCs tratam a aprendizagem como um valor e como uma prática de caráter intensivo, integrado, permanente e compartilhado (envolve todos os níveis hierárquicos e se estende aos parceiros estratégicos em toda a cadeia produtiva do negócio); incorporam uma visão mais ampla e complexa da empresa, fato que, de um lado, favorece uma postura pró-ativa diante do conhecimento ancorada na percepção antecipada das necessidades estratégicas do negócio e, de outro, o fortalecimento da cultura corporativa. (Meister, 1999; Alperstedt, 2001; Dengo, 2001; Brandão, 2004; 2006) Avança em direção à crescente racionalidade na formação, pois além de reduzir custos e aumentar a eficiência, alinha as ações de formação, atualização e desenvolvimento contínuo das pessoas com as reais necessidades da empresa. Como atinge todos os níveis funcionais cria condições favoráveis ao “compartilhamento do conhecimento e a disseminação dos valores, da cultura e da filosofia organizacional”. (Documentos Corporativos)

A simbologia da expressão “universidade” e a ênfase na imagem institucional impostas aos seus programas permitem leituras diversas: abuso de linguagem, estratégia mercadológica, modismo, crítica ao ensino tradicional e seu distanciamento da realidade, ou modalidade avançada de educação corporativa em sintonia com a gestão de pessoas e alinhada com as competências e os objetivos organizacionais (Brandão, 2004; 2006). Esta vocação das UCs não significa, no entanto, o seu insulamento, pois elas se abrem ao universo mais abrangente das instituições de ensino superior (IES). No âmbito dos cursos de capacitação gerencial, em nível de graduação e de pós-graduação, a tendência é de estreitar as parcerias

² Estima-se que, No Brasil, já existam 140 UCs em funcionamento; nos EUA este número chega a 2 mil. (Revista Ensino Superior, Ano 8, nº 88, janeiro de 2006).

com as instituições de ensino superior tradicionais (Alpersdetd, 2001). Instituições como a Fundação Dom Cabral, o Ibmecc, a Universidade Anhembi Morumbi têm aumentado a sua oferta de programas corporativos, na forma de MBA, cursos seqüenciais e de aprimoramento profissional, etc.³ Mesmo com a ressalva destas parcerias, a existência das UCs explicita uma tendência na contramão da terceirização, a saber: as empresas assumem a gestão de um tipo especial de unidade educacional, algo, por natureza, estranho à sua vocação específica. Assim, permanece a ambigüidade da situação: a parceria com as IES externaliza a formação que, por sua vez, aparece internalizada na concepção de UCs, em nome da necessidade de desenvolver o conhecimento no interior da empresa, assegurar o processo contínuo de aprendizagem e incentivar o aprender associado ao fazer.

Entre os princípios e práticas, que norteiam a educação corporativa, Éboli (2005) destaca alguns como a *competitividade, perpetuidade e sustentabilidade*, que se alinham aos interesses estritamente empresariais de manter e ampliar a posição no mercado, assegurar a coesão em torno de suas metas e valores, disseminar a cultura empresarial e zelar pela solidez financeira e pela segurança quanto ao futuro da empresa. A educação é vista como forma de maximizar o capital intelectual dos trabalhadores e dos gestores, desenvolvendo competências humanas e corporativas, o que a torna um fator diferencial na competição empresarial, bem como uma estratégia de transmissão da cultura empresarial e da sustentabilidade do negócio.

Outros três princípios (*conectividade, disponibilidade e parceria*) referem-se aos mecanismos mediante os quais a educação e o conhecimento podem potencializar a realização das metas e dos valores da empresa. Por último, o princípio da *cidadania* que propõe a formação de cidadãos com capacidade de refletir criticamente sobre a realidade organizacional e de transformá-la, superando os interesses estritamente empresariais. (idem)

Esses princípios reiteram a dimensão socializadora da qualificação profissional. A sobrevivência e solidez das organizações não dependem apenas das condições econômicas, financeiras e tecnológicas, mas também da capacidade de sua capacidade de disseminar e consolidar seus valores e princípios básicos. Como as culturas corporativas são permeáveis, valores, normas, princípios e missão precisam atingir todas as pessoas no interior de um universo organizacional, independente das funções, do nível salarial e da posição na hierarquia de poder.

À luz desses princípios a Educação Corporativa explicita tanto o padrão de solidariedade fundado na matriz comunitária (cooperação, identificação e envolvimento com os valores e a missão das empresas), como também o padrão de solidariedade fundado na

³ Idem.

matriz contratualista (saberes técnicos, autodesenvolvimento, competências organizacionais, diferenciação e individualização).

O princípio da *conectividade* merece um comentário mais extenso, pois destaca o conhecimento organizacional como construção social, pressupondo, desta forma, a existência de mecanismos de gestão que favoreçam uma margem maior de liberdade no processo de comunicação e de interação (Habermas, 1987), tornando possível o compartilhamento de conhecimento e a troca de experiência. Se esse aspecto justifica o investimento na interação, valorizando o coletivo, aos analistas coloca o desafio de decifrar uma situação paradoxal: como conciliar este caráter de construção social do conhecimento com as tendências individualistas apontadas, nas organizações contemporâneas, pela literatura versada no processo e nas relações de trabalho.

Trata-se de um paradoxo real e criado pela forma como os processos intra-organizacionais são compreendidos a partir de quadros teóricos delineados em campos disciplinares diversos, sobretudo na sócioantropologia do trabalho e nas ciências das organizações. As elaborações teóricas a respeito do caráter social da produção da cultura de aprendizagem ou da concepção de organização de aprendizagem apontam um fato muito relevante na dinâmica empresarial contemporânea: o conhecimento em si não é suficiente para assegurar a competitividade da empresa, sendo necessária uma cultura de colaboração, de envolvimento das pessoas na organização, de aquisição, desenvolvimento de conhecimentos e competência por meio do trabalho em equipe, como “método para escapar do ‘não-treinamento’ e das ciladas do desperdício de treinamento” (Jones, 1996 apud Ruas, 2005). A equipe facilita a motivação e a aprendizagem tornando-se fonte de qualidade, inovação, etc. E, neste viés, o repertório da matriz contratualista é insuficiente, marcando a relevância da matriz comunitária. À empresa, concebida na ótica de uma comunidade de aprendizagem organizacional, torna-se imperativo o esforço de “construir seu conhecimento a partir de sua memória coletiva organizacional, mediante adaptações progressivas de novas idéias ou propostas, partilhando os pressupostos e o intercâmbio de experiências” (Girod, 1995 apud Ruas, 2005:21) A memória organizacional, o sistema cultural de significados e a construção de mapas cognitivos são cruciais no desencadeamento da aprendizagem organizacional.

Ações de qualificação: competências e valores

No universo empírico desta pesquisa, com exceção da Empresa C, as demais foram fundadas na década de 70, portanto não acumularam o que Gramsci (1984) chamaria de

sedimentações passivas - o peso da tradição, a herança do passado - que dificultariam a implementação das mudanças embutidas no processo de reestruturação produtiva. Tratando-se de empresas voltadas para o mercado externo, submetidas diretamente aos imperativos da competição internacional, a modernização tecnológica e gerencial é assumida como requisito vital à sobrevivência e ampliação de espaços neste cenário.

O discurso a respeito da formação profissional é uma peça de um empreendimento mais amplo que inclui as representações construídas sobre a missão, os objetivos e os valores das empresas. Extraídos dos documentos corporativos, um conjunto de expressões ou frases resume os objetivos arrojados dessas empresas que projetam uma imagem destemida, de agressividade e de ambição frente ao mercado mundial. Buscam ser a melhor, a líder do setor; estão no topo, mas querem mais; aspiram à expansão contínua ou “evolução contínua”. São também sugestivas as seguintes peças retóricas: “retorno excelente aos acionistas”; “satisfazer à demanda do mercado global”; “excelência nos padrões operacionais e nos resultados”; “perseguir uma posição cada vez mais destacada entre os melhores produtores globais”; “criar oportunidades de desenvolvimento para nossos funcionários”; “ampliar a liderança”, “conquistar novos mercados”; “garantir e ampliar a própria competitividade bem como a de seus clientes”.

Na empresa A, os valores destacados nos documentos corporativos são: ser uma empresa “cidadã” (respeito à lei, às comunidades, ao meio ambiente, aos clientes, empregados e fornecedores); “inovadora” (oferecer no mercado produtos e serviços que somam valor para os clientes, pelo uso da tecnologia); “ética” (valorizar a vida, a liberdade e a responsabilidade individual, integridade pessoal, honestidade intelectual, a transparência nas relações, e a compreensão e o exercício do princípio da cidadania); e “profissional” (valorizar a conquista de resultados; buscar a excelência e qualidade em todas as atividades que somam valor; acreditar na iniciativa individual, no trabalho de equipe, em competência, no trabalho árduo e na meritocracia).

A empresa B destaca os seguintes valores em seus documentos: “competência” (busca níveis de conhecimento cada vez maiores); “satisfação” (trabalha com orgulho e prazer); “desempenho” (promove resultados que atendam e superem as expectativas dos empregados, clientes e acionistas); “cidadania” (contribui para o desenvolvimento auto-sustentável da sociedade); “participação” (cultiva um ambiente onde prevaleçam o trabalho em equipe e o respeito às opiniões, favorecendo a criatividade e a iniciativa); “disciplina” (cumpre normas e padrões que garantam a estabilidade dos processos, a segurança do homem e o respeito ao

meio ambiente); “comprometimento” (cultiva a lealdade e integra ações que priorizem os objetivos globais da empresa).

Ética, transparência e cidadania, responsabilidade social e desenvolvimento sustentável, inovação e competência aparecem como valores a serem cultivados por todos. Não apenas em decorrência de convicções, mas porque integram a base valorativa de incontestável relevância para se atingir a metas programadas. Agir incorporando os valores faz parte da racionalidade com relação aos fins: a ação racional com relação a valores é uma forma de realizar a racionalidade instrumental. Estrategicamente, todas as decisões devem confluir para a obtenção dos resultados que, no entanto, não podem ser alcançados apenas na dureza da lógica mercantil, dissociados de uma matriz de valores, de significados que sustentam os compromissos sociais e morais. O comprometimento coletivo como os valores e a missão exigem processos socializadores mais refinados que vão além do treinamento em tarefas específicas. Os processos formativos são concebidos a partir dos objetivos estratégicos das empresas, associados à gestão do conhecimento e da aprendizagem organizacional.

Os valores e a missão associados às empresas contribuem para a construção de representações positivas e de uma identidade social legítima. As empresas analisadas neste artigo constituem casos típicos de sedimentação de uma imagem positiva na comunidade interna e na comunidade externa, graças às ações sociais dirigidas aos dois setores. Ao público interno, destacam-se a cesta de benefícios que abrange o trabalhador e sua família, o investimento contínuo na formação e na qualificação, e a política de remuneração que, além do salário mais elevado do que a média estadual, inclui a participação nos resultados, abonos e prêmios. O pacote de ações dirigidas à comunidade é amplo e diverso, priorizando investimentos em projetos na área de educação, cultura e de meio ambiente. São iniciativas que sinalizam uma forte investida com o intuito de marcar a supremacia no campo simbólico, mediante a representação da empresa como uma comunidade de interesses e de valores.

É notório, no caso das empresas analisadas, o esforço bem sucedido em construir uma imagem que vai além do mercado. Desde a fundação estiveram inseridas em projetos de desenvolvimento nacional e, atualmente, são as âncoras do desenvolvimento do estado do Espírito Santo. Em fase de expansão de seus negócios participam do Plano Emergencial de Qualificação Técnico Profissional, uma parceria entre o governo estadual e o setor privado, cujo objetivo é a capacitação técnica dos jovens para atender as demandas de mão-de-obra gerada pela expansão empresarial. Caberá ao Estado o custo financeiro para capacitar os alunos das escolas públicas e que são provenientes de família de baixa renda. Por sua vez, as

empresas assumiram o compromisso de oferecer estágios aos alunos e contratá-los, desde que apresentem avaliação positiva no decorrer dos referidos estágios.⁴

Se as parcerias na implementação de políticas públicas no campo educacional atendem aos próprios interesses das empresas em fase de expansão, elas não estão dissociadas de outras intenções enraizadas no campo simbólico. Novamente cabe retomar Boltanski & Chiapello (1999) na sustentação da tese de que tanto a mobilização (supostamente mais isenta de manipulação do que a motivação) quanto o engajamento do indivíduo não dependem apenas de benefícios materiais; é necessário difundir a imagem de uma empresa como instituição importante para a sociedade, portanto, não apenas preocupada apenas em maximizar os lucros. É necessário produzir um sentido para a sua existência, que transcenda a produção de aço, celulose, minério de ferro, etc. Para os seus “recursos humanos”, “colaboradores” em linguagem mais atual, a empresa deve ser um espaço de construção de sentido e de objetivos compartilhados, onde cada um pode exercer sua autonomia, realizar seus propósitos pessoais, mas também contribuir para o projeto coletivo. O estímulo ao engajamento dos funcionários em trabalho voluntário é uma peça desta retórica de compromisso social e de preocupação com os bens coletivos.

As três empresas têm uma trajetória comum, pois surgiram em momentos cruciais da industrialização brasileira em que a intervenção do Estado nas atividades econômicas era parte de um projeto desenvolvimentista que incluía o incentivo à produção de bens intermediários. Outro ponto em comum entre elas é a inserção estratégica no projeto de desenvolvimento do estado do Espírito Santo que se impôs na década de 70; vivenciaram a fase de empresa estatal, fato que modelava seu padrão de gestão e seus referenciais culturais e simbólicos; enfrentaram o processo de privatização; e, mais recentemente, se inseriram efetivamente nas políticas públicas e no desenvolvimento do estado e, por meio da terceirização, reforçaram a integração com médias e pequenas empresas locais.

Após a privatização um dos desafios foi a redefinição das competências organizacionais e as competências profissionais, impondo a necessidade de se implementar ações de elevação da escolaridade, tornando obrigatório o ensino médio completo, e de reforço da formação técnica. Outro aspecto comum entre as empresas é a adoção do programa

⁴ O Plano prevê a qualificação técnica de 3,5 mil profissionais, no período de 2006 a 2009, em cursos de nível médio e pós-médio. (A *Gazeta*, 11 de junho de 2006, Caderno de Economia, p.19 e 20) Ainda neste ano, a Secretaria de Estado de Educação (SEDU) abrirá 2.010 vagas para 27 cursos de Educação Profissional em 25 escolas estaduais, distribuídas em 19 municípios. Com esta iniciativa já são 4.960 vagas abertas no corrente ano, nessa modalidade de ensino, a que serão acrescidas mais 800 vagas em cursos técnicos que o governo estadual comprará de instituições particulares. (“Sedu abre 2 mil vagas para cursos de Educação Profissional”, A *Gazeta*, Caderno Cidades, 07/07/2006, p. 8)

de autodesenvolvimento e a extensão das ações de escolarização, qualificação e treinamento a empregados das prestadoras de serviço.

A Empresa A investiu na renovação tecnológica e organizativa o que promoveu a redefinição das funções de seus funcionários acoplada ao Programa de Gestão de Recursos Humanos, tornando necessário o desenvolvimento das habilidades cognitivas. Na Empresa B, as mudanças na empresas, sobretudo com a privatização, foram responsáveis pela alteração no perfil do pessoal empregado, destacando-se a preocupação em elevar o nível intelectual e cultural do pessoal empregado, visando, principalmente, criar e consolidar uma cultura empresarial própria que afirmasse a identidade de empresa privada. Na Empresa C, a estrutura de competências que fundamenta os processos formativos norteia-se pelos quatro pilares estratégicos da empresa: “excelência em gestão, atuação global, capacidade empreendedora e responsabilidade social e ambiental”. Esses pilares estratégicos representam as competências empresariais e sustentam a imagem da empresa frente a seus clientes e acionistas e definem o diferencial competitivo da empresa no mercado. São eles os parâmetros a partir dos quais se elege o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes — as organizacionais e as técnicas — que os empregados precisam desenvolver para desempenhar com excelência as suas atividades e, desta forma, assegurar os níveis de produtividade e de lucratividade almejados. Por sua vez, o mapa de objetivos e competências demandadas orienta a avaliação do perfil do funcionário e fundamenta o plano de desenvolvimento de cada um. (Documentos Corporativos)

Nesta empresa, os programas oferecidos pela Universidade Corporativa são elaborados e implementados com vistas a dar suporte às competências organizacionais e técnicas definidas estrategicamente para os diversos perfis funcionais. São organizados em unidades que atendem à diversidade de públicos e de interesses específicos de desenvolvimento, mas sempre em sintonia com as diretrizes da empresa. São cinco unidades: a de Educação Básica e Profissional (Ensino fundamental e médio e Formação profissional; trainees, estágios e Aprendizes Operacionais); a de Qualificação Profissional (atualização e especialização profissional com foco em aspectos cognitivos, culturais, comportamentais e com ênfase em conteúdos técnicos; pós-graduação; cursos de idiomas; e outros); a de Gestão e Liderança (programa de formação para supervisores e gerentes); e a de Cidadania Corporativa (cultura e valores da empresa; conhecimentos sobre as diversas áreas de negócio da empresa, Segurança e Saúde Ocupacional; Meio Ambiente; Qualidade; Informática); e a de Inovação em

Educação (implementar práticas educacionais inovadoras que sustentem as ações das unidades da UC)⁵

O ensino e o treinamento podem ser ministrados de várias formas: nas salas de aulas dos Centros de Aprendizagem; no local e na situação de trabalho; em ambientes virtuais (intranet e Internet); ou nos contatos diretos em que se recomenda um livro ou a adoção de uma nova atitude. Dois ambientes gerenciam o desenvolvimento do empregado que dispõe de um catálogo de “ofertas” de cursos presenciais, cursos à distância, leitura de livros, indicação de vídeos, participação em eventos, seminários, congressos, workshops e etc. Com a constituição da UC as possibilidades de cursos fora das empresas se tornaram mais seletivas. Prevalece a oferta *in company* de cursos *on-line* e de cursos presenciais, cujas vantagens evidentes são a redução de custos e a possibilidade de moldá-los segundo as demandas específicas.

Essas considerações sobre a educação corporativa trazem à tona algumas questões clássicas nos estudos sobre a dinâmica das empresas e das relações de trabalho. Uma delas é a socialização empresarial que será abordada a seguir.

A dimensão socializadora da empresa

A análise dos discursos das empresas apontou caminhos interessantes aos propósitos de rastrear as dimensões culturais, valorativas, simbólicas das empresas, difundidas ou embutidas nos programas de qualificação e nos sistemas de recursos humanos. Como espaço social, culturalmente modelado, as empresas não podem ser negligentes em relação aos processos socializadores de seu pessoal, dos quais os programas de qualificação e de treinamento constituem-se em peça modelar. Por sua vez, se a qualificação é uma construção social, um dos desafios analíticos situa-se nessa conjunção entre saberes técnicos e competências organizacionais e a base de valores, de símbolos culturais. Como as culturas corporativas são permeáveis, seus valores, normas princípios e missão precisam atingir a totalidade de seu pessoal independente das funções, do nível salarial e da posição na hierarquia de poder. A cultura organizacional de empresas que se tornam referências para a população e para dirigentes e formadores de opinião.

As estratégias de formação profissional das empresas integram o sistema de gestão de recursos humanos e se alinham às competências organizacionais e à “missão” e valores da empresa. A educação corporativa se converte em instrumento eficaz de alinhamento entre o desenvolvimento dos talentos humanos e as estratégias empresariais. Essa preocupação

⁵ Documentos corporativos.

socializadora transcende os muros das empresas. Verifica-se a preocupação dos quadros dirigentes das empresas pesquisadas com o investimento em programas de qualificação profissional para o segmento mais jovem da população capixaba. Entre eles o programa *trainee*, destinados a recém-formados. Uma das empresas também conta com um programa de aprendizes, cujo objetivo é formar profissionais de nível médio e técnico para atuarem em áreas específicas. A preocupação com o jovem aparece em outros contextos, como no depoimento de um gerente de Recursos Humanos que apontou a necessidade de mudança no modelo de gestão, no sentido de adaptá-lo aos valores e mentalidades das novas gerações que estão entrando no mercado de trabalho. O perfil das novas gerações demanda novas formas de motivação, uma evidência de que a socialização na empresa não se processa alheia às mudanças de valores e de comportamentos que ocorrem na sociedade, sobretudo entre as novas gerações. Por outro lado, a incorporação de novatos, além de permitir a descoberta de talentos iniciantes e oferecer perspectivas de custo relativamente mais baixo, traz como vantagem a ausência de vícios adquiridos em outras experiências profissionais.⁶

Ainda no que se refere ao desempenho da função socializadora, a previsibilidade na reposição de pessoal garante a preservação da estabilidade das competências organizacionais. A organização do banco de talentos é uma arma contra a descontinuidade na reposição ou na ampliação no quadro de pessoal. Neste sentido, a Empresa C conta com o programa *Carreiras & Sucessões* que é considerado “o verdadeiro planejamento estratégico de recursos humanos”, por meio do qual procura “conciliar as necessidades atuais e futuras da Companhia” com o “potencial e perfil de competências de cada empregado”(Documento Institucional da Empresa).

O recrutamento interno, visto como uma forma de “oferecer perspectivas de crescimento na carreira dos empregados que já estão na empresa” é realizado a partir de um *Banco de Oportunidades*, por meio do qual se procura identificar, no interior da empresa, os empregados capazes e dispostos a novos desafios. O recrutamento externo é utilizado quando não se dispõe internamente de funcionário com o perfil desejado ou quando se pretende um perfil diferenciado ou mesmo a renovação do quadro funcional. (idem)

Apesar de persistir a referência à empregabilidade nos discursos sobre qualificação, são fortes as indicações de que ela não é a principal diretriz na orientação dos processos formativos. E, talvez, nunca o tenha sido de fato, sendo mais recurso retórico que legitimava as ações de treinamento no momento em que as empresas promoviam o enxugamento do

⁶ Ver “Primeira vaga: 63% das empresas contratam jovens inexperientes”. *A Gazeta*, 18 de junho de 2006, p. 15.

quadro. Com o quadro funcional estabilizado, sobrepõe-se a preocupação de reter o pessoal em que investiu, valorizando-se o desenvolvimento das carreiras e a sucessão interna.

Um dos desafios enfrentados pelas empresas é a competição acirrada entre elas pelo acesso aos recursos essenciais que são os indivíduos talentosos, qualificados e informados. Observa Marsden (2005) que a instabilidade dos mercados ocupacionais, sobretudo a escassez de determinadas qualificações, favorece práticas predatórias entre as empresas, desmotivando o investimento em formação.

Em uma pesquisa envolvendo 1.396 organizações em 60 países, visando identificar as questões consideradas mais críticas na gestão de pessoas, os fatores de “atração” e de “retenção” de profissionais talentosos foram as alternativas mais apontadas. A diferença entre as empresas mais competitivas e as demais estaria, sobretudo, na capacidade de atrair e reter os talentos-chave, os “profissionais que fazem diferença no desempenho da corporação” - um problema mais contundente no segmento dos executivos e técnicos do que entre os profissionais do setor operacional e administrativo. Reitera-se um argumento muito difundido de que a questão não é a falta de profissionais, mas sim a falta de profissionais “talentosos”.⁷

Esta constatação reforça as teses de que, para seletivos segmentos profissionais, as mudanças no mercado de trabalho têm sido promissoras. E mais: nestes segmentos é provável que a dependência da empresa em relação a eles tenha se elevado. No entanto, essas mesmas considerações alimentam outro paradoxo: se há indícios expressivos da valorização do trabalhador, da preocupação com a sua estabilização na empresa, também são visíveis as estratégias de racionalizar o investimento em formação tendo em vista a redução de custos e a minimização dos riscos da perda de profissionais qualificados para outras empresas.

Nesta linha de argumentação, o plano de autodesenvolvimento parece estar mais relacionado com esta estratégia racionalizadora de custos e riscos do que com a empregabilidade. A pesquisa realizada pela FIA (Fundação Instituto de Administração), em 134 companhias brasileiras, detectou que 52% das empresas da amostra já tinham incorporado programas de autodesenvolvimento profissional, uma das principais diretrizes da educação corporativa. Por meio deste recurso, transfere-se ao empregado a responsabilidade, incluindo o ônus financeiro, pelo desenvolvimento de sua carreira profissional. Se, por um lado, tal postura pode indicar a ruptura com a visão paternalista de empresa, por outro, cabe indagar se a transferência da gerência da carreira aos empregados não abala a lealdade e o

⁷ “Caça aos talentos”, *Mundo Corporativo*, nº 11, 1º trimestre de 2006, p. 24 a 37.

comprometimento que eles devotavam aos seus empregadores. (*Folha de São Paulo*, 22/01/06)

Sem dúvida, este é apenas um ângulo do autodesenvolvimento. De fato, ele vai além da matriz de custos das empresas. Na Empresa C, a avaliação do desempenho e a definição do Plano de Desenvolvimento das Competências dos empregados começam com a avaliação conjunta entre o empregado e seu chefe imediato, e com base neste diagnóstico definem-se os cursos. A noção de carreira é “ressignificada”, pois deixa de ser “um caminho rígido” e se torna uma “seqüência de posições e trabalhos realizados pela pessoa”, articulado de forma a “conciliar desenvolvimento pessoal com desenvolvimento organizacional”. (Documentos Corporativos)

O discurso da autonomia está longe de qualquer voluntarismo e precisa ser contextualizado nos limites das demandas e objetivos da organização. Monitorado pela gerência, o processo de formação define metas alinhadas ao longo de toda a estrutura organizacional, nos níveis administrativo e operacional, e em sintonia com as diretrizes estratégicas da empresa.

O destaque das competências técnicas

Apesar da ênfase nas chamadas competências sociais, observada na literatura sobre formação profissional, as pistas são sugestivas de que, no setor industrial, os saberes e habilidades técnicas ainda são o coração do processo formativo, constituindo a base a que serão agregadas outras modalidades de competências. Ilustra esta constatação a preocupação em recrutar alunos do Senai e da Escola Técnica e certificar profissionais, por meio da Associação Brasileira de Manutenção (Abraman), sobretudo nas funções de eletricitista, mecânico, instrumentista e caldeireiro.⁸ A fala do Gerente de Recursos Humanos da CST, em palestra proferida na Federação das Indústrias do Espírito Santo, foi enfática ao apontar como problema para as indústrias a falta de “capacitação técnica” ou “analfabetismo técnico”, traduzidos em “não saber ler um desenho, um mapa, não saber lidar com o cliente, não entender o que está produzindo”.⁹

No entanto, a valorização da capacitação técnica não significa alimentar a ilusão do conhecimento prático sem base conceitual. O investimento no ensino formal é o caminho para

⁸ O Espírito Santo apresenta expressivo número de profissionais certificados. Das 15 empresas que mais certificam, seis têm sede ou atuam no Estado. (“Estado é o que mais certifica profissionais no Brasil”. *A Gazeta*, 18 de junho de 2006, p.18)

⁹ A expansão da referida empresa prevê o aumento da produção de aço de 5 milhões de toneladas para 7.500 milhões, gerando 400 empregos (95 % na área técnica).

desenvolver a base conceitual (capacidade analítica), a mudança dos modelos mentais, condição indispensável para o manejo de equipamentos modernos. Nas três empresas, por meio de convênios com instituições de ensino, como o Senai, Sesi e o CEFET, foram capacitados jovens trabalhadores que concluíram o ensino fundamental, médio ou técnico oferecendo formação específica em manutenção e operação nas suas áreas de negócio. A qualificação em geral, envolve duas fases, uma teórica conduzida pela instituição de ensino, e outra prática, nas instalações da companhia.

Outro exemplo dessa sobreposição da capacitação técnica provem da avaliação de desempenho realizada na Empresa C. Três tipos de indicadores compõem o processo de avaliação na empresa, na seguinte ordem de importância: os indicadores técnicos individuais; os indicadores técnicos de equipe; e os indicadores comportamentais chamados de competências organizacionais.

Assim, um dos desafios teóricos postos pela pesquisa é problematizar a literatura sobre competências que tendem a ressaltar a importância das competências sociais, comportamentais em detrimento das técnicas. Os resultados obtidos até agora indicam que a escolaridade, os saberes e as habilidades técnicas são critérios básicos para recrutamento e promoções internas. A partir desse patamar é que contam as demais competências. A partir daí elas se tornam decisivas.

Na contramão do discurso dos consultores de análises acadêmicas sobre as competências, os saberes técnicos e as competências técnicas são o cerne das empresas pesquisadas; são elas que conduzem a excelência – o passaporte para o mercado, sobretudo o internacional.

Qualificação, ideologia e ética do trabalho.

A título de comentários finais, cabe ressaltar que uma das vertentes sob a qual é possível compreender o atual discurso da qualificação profissional, ou mais especificamente da educação corporativa, reporta aos traços típicos da moldura clássica do industrialismo. Não é excessivo recordar que o triunfo do industrialismo, sob a égide das relações sociais capitalistas, como afirmam vários autores (entre eles: Weber, Perrot, Bendix e Thompson) exigiu uma nova ordem, uma nova racionalidade, uma nova visão de mundo, um alicerce valorativo que não fosse exclusivo de um segmento da sociedade, mas sim compartilhado pela maioria, expressando a “cultura capitalista” e modelando um tipo específico de sociedade. Portanto transcendia à esfera das relações de mercado.

Boltanski & Chiapello (1999) retomam essa questão e a transformam em uma questão inerente ao capitalismo, e não exclusiva de sua fase de fundação. É perene a necessidade de uma base ideológica legitimadora das formas produtivas e organizativas — o espírito do capitalismo de cada época —, apaziguando as inquietações suscitadas pelas indagações a respeito dos possíveis ganhos individuais em troca da adesão ao trabalho, ou mesmo de como justificar, em termos do bem comum, o sentido do engajamento na empresa capitalista. Trata-se, portanto, de questões que continuam demandando respostas atualizadas, em sintonia com o momento histórico-cultural — uma demonstração de que a organização da produção permanece dependente de uma estrutura de crenças, valores e representações que facilitem a adesão ao trabalho e a legitimidade das práticas e das relações sociais.

Observa-se a continuidade ou reatualização da dependência da organização da produção de um “cosmo” capitalista, de razões morais, portanto dos processos socializadores desencadeados em diferentes esferas da vida social. E os processos de qualificação profissional e capacitação social são componentes deste esforço socializador. Desta forma, identifica-se a matriz teórica que sustenta o discurso a respeito do “investimento na formação de capital humano”, como necessário para o desenvolvimento das nações, para a promoção social, o combate à pobreza e, mais recentemente o seu renascimento nas “doutrinas” da administração: os recursos humanos como a matéria nobre da empresa, as “jóias” da engrenagem empresarial, às quais devem ser canalizados investimentos tanto em treinamento e qualificação quanto em proteção e segurança.

Essa matriz sustenta também o que muitos autores caracterizam como um tipo de *welfare* corporativo, delineando uma situação um tanto paradoxal: de um lado a postura de responsabilidade social das empresas traduzida no investimento em formação e segurança de seus empregados, de outro, o apelo a que os trabalhadores assumam o gerenciamento da própria carreira. O plano de autodesenvolvimento como forma de desenvolvimento do capital humano, sobretudo do capital intelectual, expressa esta empreitada que demanda investimento planejado em ações e práticas de formação e aperfeiçoamento e também a cumplicidade da família, uma vez que grande parte dessas atividades ocorrerão fora do horário de trabalho, encurtando o chamado “tempo livre”.

Por este ângulo, retoma-se a matriz contratualista fundada na relação entre proprietários de capitais, que atuam no sentido de preservar, maximizar e desenvolver seus capitais. Os trabalhadores transformaram-se em uma modalidade de capitalistas, mas não pela via do partilhamento da propriedade das ações das empresas, e sim pela “aquisição de conhecimentos e de capacidades que possuem valor econômico”(López-Ruiz, 2004).

Observa-se a ampliação da noção de capital, como ilustra a definição do capital cultural, constituído pelos conhecimentos e competências, os ativos específicos dos assalariados. Trata-se de uma definição abrangente que inclui os bens intelectuais do empregado ou dos gestores: conhecimentos, experiências, habilidades, expertise, e as diversas capacidades manifestas ou potenciais (Klein, 1998).

Mas, o ângulo do interesse como mencionado anteriormente, a dimensão contratual não contempla nem a complexidade das motivações humanas e nem a complexidade da dinâmica organizacional. A idéia de empresa como espaço de encontro, de troca entre capitalistas é por demais vinculada à racionalidade instrumental e insuficiente para explicar a densidade de processos e práticas sociais pautados por outras lógicas. Mais uma vez, o recurso a Boltanski e Chiapello (1999) é instigante, pois, segundo os autores, o declínio do controle hierárquico nas organizações promove o retorno às relações pessoais e à confiança entre as pessoas, sendo a confiança cultivada em várias frentes como fundamento de alianças estratégicas e afetivas: entre os membros de uma equipe, entre a empresa e seus empregados, e entre as instituições.

Os riscos de novas formas de dominação mais sutis e dissimuladas são grandes, tal como exaustivamente já foi apontado na crítica sociológica do capitalismo. Ao acionarem dispositivos como afetividade, senso moral, honra e capacidade de invenção, que, por serem mais humanos penetram mais profundamente na interioridade das pessoas, as novas estratégias de gestão tornam o engajamento mais completo, mais protegido da consciência crítica do sujeito.

Referências Bibliográficas

- ALPERSTEDT, C. *As universidades corporativas o contexto do ensino superior*. Tese de Doutorado, FEA/USP, 2001.
- ANTONELLO, C. S. A metamorfose da aprendizagem organizacional: uma revisão crítica. IN: RUAS, R.; ANTONELLO, C. S.; e BOFF, L. H. (org.). *Os novos horizontes da gestão: Aprendizagem Organizacional e Competências*. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- BOLTANSKI, L. & CHIAPELLO, E. *Le Nouvel esprit du capitalisme*. Paris:Éditions Gallimard, 1999.
- BRANDÃO, G. R. A. *Universidade Corporativa e a Gestão de Recursos Humanos: novas configurações para antigas funções? Um estudo na Universidade Corporativa do Baco do Brasil (UNI-BB)*. UFMG, Belo Horizonte, 2004.

- BRANDÃO, G. R. Gestão de Pessoas e as Universidades Corporativas: dois lados da mesma moeda? *RAE – Revista de Administração de Empresa*, vol. 46, nº 2, abr/jun. 2006, p. 22-33.
- CAPPELLIN, P; GIULIANI, G. M. A Racionalidade, a Cultura e o Espírito Empresarial. *Sociedade e Estado*, vol. XVII, nº 1, jan/jun/2002. Brasília, p.123-152.
- CVRD. GESTÃO DE DESEMPENHO: Desempenho Executivo, 2005.
- DENGO, N. *Universidades Corporativas: Modismo ou Inovação?* Dissertação de Mestrado. Programa de Pós-graduação em Administração, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2001.
- DRUCKER, P. F. *Inovação e Espírito Empreendedor: Prática e Princípios*. 4ª Edição. São Paulo: Pioneira, 1991.
- DRUCKER, P. F. *Sociedade pós-capitalista*. São Paulo: Pioneira, 1993.
- DUBAR, C. A sociologia do trabalho frente à qualificação e à competência. In: *Educação e Sociedade*, vol. XIX, número 64, p. 87-103, 1998.
- DUMONT, Louis. *Homo Hierarchicus — o sistema de casta e suas implicações*. São Paulo: EDUSP, 1992.
- DURKHEIM, E. *Da divisão do trabalho social*. São Paulo: Martins Fontes, 2ª ed. 1999.
- EBOLI, M. *Educação Corporativa no Brasil: mitos e verdades*, São Paulo: Editora Gente, 2004.
- EBOLI, M. “O papel das lideranças no êxito de um sistema de educação corporativa”. *RAE – Revista de Administração de Empresa*, vol. 45, nº 5, out/dez. 2005, p. 118-122.
- FARTES, V. L. B. “Trabalhando e aprendendo: adquirindo qualificação em uma indústria de refino de petróleo”. *Educação e Sociedade*, vol.23 no.78 Campinas, 2002.
- GARAVAN, T. N. & O’CINNEIDE. B. Entrepreneurship Education and Training Programmes: A Review and Evaluation – Part 1. *Journal of European Industrial Training*, vol. 18, nº. 8, 1994, pp. 3-12.
- GARAVAN, T.N. and O’CINNEIDE, B. Entrepreneurship Education and Training Programmes: A Review and Evaluation Part 2. *Journal of European Industrial Training*, vol. 18, nº 11, 1994a, pp. 13-21.
- GRAMSCI, A., "Americanismo e Fordismo", em *Maquiavel, a Política e o Estado Moderno*, Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1984.
- HABERMAS, J. "Trabalho e interação". In: HABERMAS, J. *Técnica e ciência como ideologia*. Lisboa: Setenta, 1987.
- HIROSE, L. M. “La dimensión cultural de la organización. Elementos para um debate em América Latina”. In: Toledo, Enrique de la Garza(coord.) *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: El Colégio de México/Flacso/UNAM/Fondo de Cultura Económica, 2000.
- HYMAN, R. Europeização ou erosão das relações laborais? In: Estanque, E. et. Al. (org.) *Mudanças no Trabalho e Ação Sindical: Brasil e Portugal no contexto da transnacionalização*. São Paulo:Cortez, 2005.

- HYMAN, R. Sistemas nacionais de relações industriais e os desafios da transnacionalização: um balanço bibliográfico. In: *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*, año 5, n.9, Sao Paulo, ALAST, 1999, pp. 115-142.
- KANTER, E. M. “When a Thousand Flowers Bloom” In: Swedberg, R. (Ed.) *Entrepreneurship: the social science view*. Oxford: Oxford University Press, 2000.
- KIRSCHNER, Ana Maria, “A Sociologia Diante da Globalização: Possibilidades e Perspectivas da Sociologia da Empresa” em AM Kirschner (org) *Brasil: Mosaico da Década de 90. Uma Perspectiva da Sociologia da Empresa*, Rio de Janeiro, IFCS/UFRJ, 1999.
- KLEIN, D. *A gestão estratégica do capital intelectual: Recursos para a economia baseada em conhecimento*, Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.
- LÓPEZ-RUIZ, O. J. O ‘ethos’ dos executivos das transnacionais e o espírito do capitalismo. Tese de Doutorado. Departamento de Sociologia do IFCH-Unicamp, 2004.
- MARSDEN, D. Sistemas de emprego, estratégias de gestão e instituições do trabalho. *Tempo Social. Revista de Sociologia da USP*, vol 16, nº 2, novembro de 2004. p.225-255.
- MEISTER, J. *Educação corporativa: a gestão do capital intelectual através das universidades corporativas*. São Paulo: Makron Books, 1999.
- OFFE, C. *O capitalismo desorganizado*. São Paulo: Brasiliense, 1976.
- PAGÈS, et al. *O poder das Organizações: a dominação das multinacionais sobre os indivíduos*. São Paulo: Atlas, 1987.
- PARADEISE, C. & LICHTENBERGER, Y. “Compétence, compétences”, *Sociologie du Travail* 43(2001); p. 33-48.
- POLANYI, K. *A grande transformação: as origens de nossa época*. Rio de Janeiro: Campus, 1980.
- RAUD-MATTEDI, C. A construção social do mercado em Durkheim e Weber: análise do papel das instituições na sociologia econômica clássica. *Revista Brasileira de Ciências Sociais* - vol. 20 nº. 57, 2005.
- REYNAUD, J. D. “Le management par le compétences: un essai d’analyse”, *Sociologie du Travail*, 43(2001); p. 7-30.
- RUAS, R. Gestão por competências: uma contribuição à estratégia das organizações. IN: RUAS, R.; ANTONELO, C. S.; e BOFF, L. H. (org.). *Os novos horizontes da gestão: Aprendizagem Organizacional e Competências*. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- SAINSAULIEU, R. *L’identité au Travail*. Paris: Presse de la Fondation Nationale de Sciences Politiques, 1977.
- SANTOS, G. V. *Globalização, Estratégias Gerenciais e Trabalhadores: Um estudo comparativo da indústria de celulose brasileira*. Tese de doutorado em Ciências Sociais, Campinas: IFCH/UNICAMP, Campinas, 2005.
- SANTOS, G. V. *Novas Formas de Gestão da Produção e do Trabalho na Indústria Capixaba de Celulose*. 1999. Dissertação de Mestrado em Política Científica e Tecnológica, IGE/UNICAMP, Campinas, 1999.
- SEGRESTIN, D. L’entreprise à l’épreuve des normes de marché. Les paradoxes des nouveaux standards de gestion dans l’industrie. In: *Revue française de sociologie*, volume XXXVIII, p. 553-85, 1997.

- SOUZA, E.C.L. “Empreendedorismo: da gênese à contemporaneidade” In: SOUZA, E.C.L. e GUIMARÃES, T. A.(org) *Empreendedorismo Além do Plano de Negócios*, São Paulo: Atlas, 2005.
- SPURK, J. *Une critique de la Sociologie de l’Entreprise: l’hétéronomie productive de l’entreprise*. Paris/Montréal: L’Harmattan, 1998.
- STEWART, T. *A riqueza do conhecimento: o capital intelectual e a organização do século XXI*. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
- SUPERVIELLE, M. & QUIÑONES, M. La incorporación del trabajador al trabajo: gestión y auto-gestión de los conocimientos en la sociedad de controle (la perspectiva de la sociología del trabajo). In: *Revista latinoamericana de Estudios del Trabajo*, Ano 8, nº 16, 2003.
- VILLAVICENCIO, Daniel. “Economia y Sociologia: História recente de uma relação conflitiva, descontinua y recurrente”. In: Toledo, Enrique de la Garza(coord.) *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: El Colegio de México/Flacso/UNAM/Fondo de Cultura Económica, 2000.
- WEBER, Max. *Economia e Sociedade: Fundamentos da Sociologia Compreensiva*, vol. 1. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 1991.
- WEBER, M. *A Ética Protestante e o Espírito do Capitalismo*, São Paulo: Pioneira, 1967.